



AGENCE LOCALE DE  
L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT  
Métropole Marseillaise



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023





L'ALEC de la Métropole Marseillaise a ouvert ses portes le 2 mai 2013.

Depuis sa création, avec le soutien constant des collectivités publiques, l'ALEC s'est attachée à proposer des actions mobilisatrices et concrètes, pour offrir un service de qualité aux collectivités, aux habitants, aux entreprises et aux partenaires du territoire.

Composée de 5 collaborateurs à l'origine, l'équipe s'est progressivement étoffée et enrichie pour atteindre 23 collaborateurs en 2023.

Au cours de ces dix ans, l'ALEC a eu l'occasion de faire la preuve de son utilité, de sa vocation et de sa capacité à réunir des partenaires de plus en plus nombreux et engagés, pour apporter des réponses collectives, efficaces et opérationnelles aux défis climatiques et énergétiques de la Métropole Aix-Marseille-Provence. Vous trouverez plusieurs illustrations de ces caractères dans le présent rapport d'activité.

Sous l'effet conjugué de l'augmentation du coût des énergies, des politiques publiques qui visent à opérer un changement d'échelle et des impacts constatés du changement climatique, le besoin de disposer d'un tiers de confiance est de plus en plus marqué.

Tel est le rôle de l'ALEC, telle est sa raison d'être : au service de l'intérêt général et de notre territoire.

Christian AMIRATY  
Président



Avec le soutien de



VILLE DE  
MARSEILLE

# SOMMAIRE

<b>L'ALEC EN BREF • ÉQUIPE</b>	4
<i>Ensemble vers la transition énergétique !</i>	
<b>GOVERNANCE</b>	5
<i>Fédérer les acteurs pour des résultats durables au service de l'intérêt général</i>	
<b>CONSEILS AUX PARTICULIERS</b>	6
<i>Guider les porteurs de projet de rénovation énergétique et d'installation d'énergie renouvelable en logement individuel</i>	
<b>CONSEILS AUX COPROPRIÉTÉS</b>	10
<i>Accompagner le conseil syndical, le syndic et les copropriétaires dans leur projet de rénovation énergétique</i>	
<b>SOUTIEN À LA STRATÉGIE ET À LA POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE DES COMMUNES</b>	12
<i>Fournir un accompagnement sur mesure, adapté aux besoins des collectivités</i>	
<b>SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION</b>	14
<i>Faire monter en compétence et valoriser le savoir-faire des entreprises locales</i>	
<b>SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER : ACTIMMO 13</b>	16
<i>Réunir les professionnels de l'immobilier engagés pour la rénovation énergétique globale</i>	
<b>INFORMATION ET COMMUNICATION</b>	18
<i>Apporter des réponses utiles et concrètes aux maîtres d'ouvrage et aux professionnels</i>	
<b>DONNÉES FINANCIÈRES</b>	19
<i>Développer les activités et multiplier les partenariats</i>	

# L'ALEC EN BREF

Ensemble vers la transition énergétique !

Les Agences Locales de l'Énergie et du Climat (ALEC) sont inscrites au **Code de l'Énergie** qui définit leur rôle et leurs missions.



## Article L211-5-1 du Code de l'Énergie

« Des agences d'ingénierie partenariale et territoriale à but non lucratif appelées « agences locales de l'énergie et du climat » peuvent être créées par les collectivités territoriales et leurs groupements, en lien avec l'Etat, aux fins de contribuer aux politiques publiques de l'énergie et du climat. Ces agences ont notamment pour missions, en concertation avec les services déconcentrés de l'Etat et toutes personnes intéressées :

1. De participer à la définition, avec et pour le compte des collectivités territoriales et de leurs groupements, des **stratégies énergie-climat locales**, en lien avec les politiques nationales ;
2. De **participer à l'élaboration des documents** en matière énergie-climat qui leur sont liés ;
3. De **faciliter la mise en œuvre des politiques locales** énergie-climat par l'élaboration et le portage d'actions et de dispositifs permettant la réalisation des objectifs des politiques publiques ;
4. De **fournir** aux collectivités territoriales, à leurs groupements et à l'Etat **des indicateurs chiffrés** sur les consommations et productions énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre, afin d'assurer un suivi de la mise en œuvre des politiques locales énergie-climat et une évaluation de leurs résultats ;
5. **D'animer ou de participer à des réseaux européens, nationaux et locaux**, afin de promouvoir la transition énergétique et la lutte contre le changement climatique, de diffuser et d'enrichir l'expertise des territoires et d'expérimenter des solutions innovantes.

Les établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre peuvent s'appuyer sur les agences locales de l'énergie et du climat pour mettre en œuvre le service public de la performance énergétique de l'habitat.»

## ÉQUIPE



Philippe MICHAUD  
Directeur



Melenn MAUPU  
Économiste de flux  
COLLECTIVITÉS



Bastien LAFFARGUE  
Conseiller  
France Rénov'  
PARTICULIERS



Dominique DAMO  
Conseiller  
France Rénov'  
COPROPRIÉTÉS



Florent PIDOUX  
Directeur adjoint



Clara MAHIET  
Économiste de flux  
COLLECTIVITÉS



Céline CRENAUT  
Conseillère  
France Rénov'  
PARTICULIERS



Rosita AMAT  
Conseillère  
France Rénov'  
COPROPRIÉTÉS



Ana CASTAÑO  
Responsable administratif & financier



Hamza REBAI  
Économiste de flux  
COLLECTIVITÉS



Shakti MAREACHEALEE  
Conseiller  
France Rénov'  
PARTICULIERS



Romain TAHON  
Conseiller  
France Rénov'  
COPROPRIÉTÉS



Viviane BAEZA  
Chargée de communication



Arnaud HUSSENOT  
Chargé de mission  
COLLECTIVITÉS



Christophe BRACCIOTTI  
Conseiller  
France Rénov'  
PARTICULIERS



Nouh AKRIM  
Conseiller  
France Rénov'  
COPROPRIÉTÉS



Laura AMABILIAN  
Responsable pôle HABITAT



Nicolas BERTALMIO  
Chargé de mission  
COLLECTIVITÉS



Antoine ALBERTO  
Conseiller  
France Rénov'  
PARTICULIERS



Jérôme QUANG  
Conseiller  
France Rénov'  
PARTICULIERS  
Chargé de mission  
ENTREPRISES



Caroline RAYBAUD  
Responsable de développement  
ACTIMMO 13



Gilles GAILLARD  
Conseiller  
France Rénov'  
PARTICULIERS

\*L'équipe au 31 décembre 2023

# GOVERNANCE

Fédérer les acteurs pour des résultats durables au service de l'Intérêt général

**Président : M. Christian AMIRATY,**

- 2<sup>e</sup> conseiller de la Métropole délégué au Patrimoine et Politique immobilière
- Maire de Gignac-la-Nerthe

**Trésorier : M. Clément FORVIEUX,**

- Représentant le Syndicat des Architectes des Bouches-du-Rhône
- Architecte DPLG

## Collège A

- Métropole Aix-Marseille-Provence
- Marseille
- Ensues-la-Redonne
- Gignac-la-Nerthe
- Gémenos
- La Bouilladisse
- La Destrousse
- La-Penne-sur-Huveaune
- Peypin
- Saint-Mitre-les-Remparts
- Sausset-les-Pins
- Septèmes-les-Vallons
- Saint-Victoret

Collectivités publiques  
→ et communes

## Collège B

- EDF DCR Méditerranée
- Energie Pulse
- GRDF
- Société des Eaux Marseille Métropole

Entreprises et  
→ opérateurs

## Collège C

- Crédit Agricole Alpes Provence

Institutions financières  
→ et assurances

## Collège D

- Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL 13)
- AtmoSud
- Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMAR PACA)
- Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB 13)
- Fédération du Bâtiment et des Travaux publics (FBTP 13)
- Syndicat des Architectes (SA 13)

→ Associations et organismes professionnels

## Collège E

- Renaud MUSELIER  
Président de la Région Sud
- Yves LE TRIONNAIRE  
Directeur Régional de l'ADEME PACA
- Martine VASSAL  
Présidente du Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône
- Sébastien FOREST  
Directeur Régional de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL PACA)
- Personnalités qualifiées :
  - Pierre SEMERIVA
  - Bernard SUSINI
  - Patrick MAGRO
  - Philippe NERCY
  - Claude VALLETTE

→ Membres honoraires et  
personnalités qualifiées

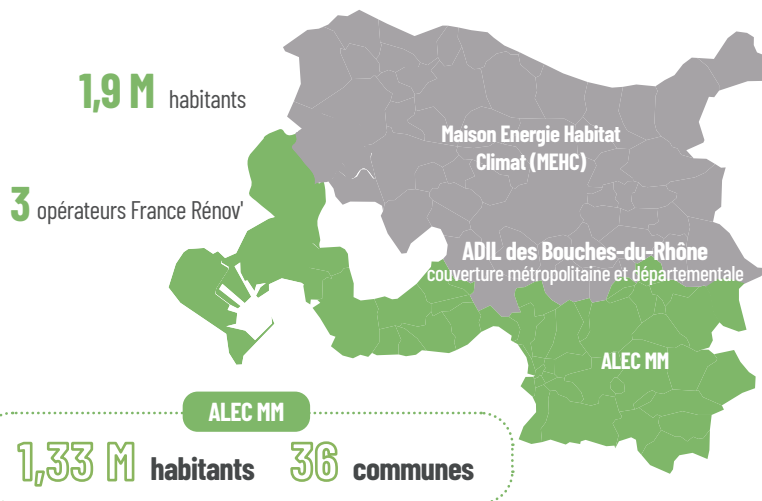
L'ALEC, opérateur du service public de la rénovation de l'habitat (SPRH)  
France Rénov' sur le territoire de la Métropole Aix-Marseille-Provence



## EXTENSION DE NOTRE TERRITOIRE EN 2024

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, l'ALEC s'étend sur de nouveaux territoires au sein de la Métropole Aix-Marseille-Provence :

- Ville d'Istres
- Fos-sur-Mer
- Port-Saint-Louis-du-Rhône



# CONSEILS AUX PARTICULIERS

Guider les porteurs de projet de rénovation énergétique et d'installation d'énergie renouvelable en logement individuel

Les conseillers de l'ALEC fournissent un **accompagnement neutre et gratuit** au service de projets de rénovation ambitieux :



## Technique

- Appui à la définition du projet
- Présentation des solutions techniques
- Visite du logement pour convaincre à la rénovation globale
- Proposition d'un pré-programme de travaux
- Priorisation des travaux



## Financement

- Évaluation globale du coût des travaux
- Vérification de l'éligibilité aux aides financières
- Présentation des démarches à suivre
- Présentation des solutions de financement



## Choix des professionnels

- Mise en relation avec les entreprises référencées auprès de France Rénov'



## Avis sur devis

- Aide à l'analyse des devis
- Vérification de leur conformité aux critères d'aides financières



## Utilisation du nouveau logement

- Conseils sur l'usage des équipements et les bons comportements à adopter



**1 810** projets suivis

**4 051**

échanges avec les particuliers

**+4,7%** par rapport à 2022



**2 259**  
informations générales



**1 071**  
conseils personnalisés



**146**  
accompagnements pré-travaux



**1**  
accompagnements post-travaux

## Les webinaires

Chaque année, les webinaires des conseillers de l'ALEC et de la MEHC sont des incontournables pour les particuliers. Ces rendez-vous gratuits permettent de toucher un grand nombre de participants et de répondre à leurs attentes. Les replays de chaque événement, disponibles sur YouTube, ouvrent également la possibilité aux personnes indisponibles, ce jour-là, de visionner la rediffusion.

→ **1 735** personnes sensibilisées dans les webinaires

→ **7 286** vues en 2023



Retrouvez tous les webinaires sur la chaîne YouTube de l'ALEC



## Animations et sensibilisation

**20** événements destinés aux particuliers

Cortège de la transition énergétique ● Forum Agenda 21 ● Webinaires ● #RDVRENO ● Ateliers avec l'UNPI ● Journée éco-citoyenne ● Rencontre avec des sociétaires du Crédit Agricole ● Forum Éco solutions



# #RDVRENO

## Le salon du service public de la rénovation de l'habitat France Rénov'

Les 17 et 18 mars 2023 à l'Hôtel du Département des Bouches-du-Rhône

**1 000**  
participants sur  
les deux jours

**35**  
exposants  
sur le salon

**4,6 / 5**  
Recommandation  
du salon par les exposants

L'Agence Locale de l'énergie et du Climat (ALEC), la Maison énergie Habitat Climat (MEHC) et l'Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) ont organisé la 10<sup>e</sup> édition des Rendez-vous de la rénovation avec le soutien du Département des Bouches-du-Rhône et de la Métropole Aix-Marseille-Provence.

### Un évènement UNIQUE pour mobiliser tous les acteurs autour des enjeux de la rénovation

En 2023, le #RDVRENO a mobilisé, sur un même lieu, l'ensemble acteurs privés et publics impliqués dans la rénovation énergétique de l'habitat pour apporter des réponses concrètes à tous les porteurs de projets.

### Un programme adapté à tous les publics

#### Le vendredi 17 mars 14h -18h :

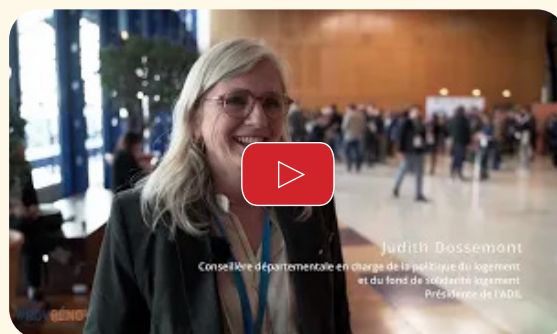
Temps réservé aux professionnels et aux collectivités pour promouvoir la rénovation énergétique de qualité et mettre en réseau les acteurs du territoire liés à l'habitat, l'énergie et l'environnement, faire connaître les évolutions réglementaires et les dispositifs d'aides, nationaux comme locaux et présenter les démarches, les exemples et les solutions permettant de stimuler la rénovation énergétique globale.

#### Le samedi 18 mars 9h-18h :

Un salon de la rénovation énergétique gratuit et ouvert au grand public pour rencontrer le service public France Rénov' et bénéficier de conseils personnalisés et gratuits, concevoir son projet de rénovation en abordant chaque étape avec 5 « villages » dédiés, profiter de retours d'expérience, rencontrer des professionnels référencés, trouver des solutions techniques adaptées, maîtriser les aspects juridiques et financiers d'un projet de rénovation.



des



Plus d'information sur [rdvreno.fr](https://rdvreno.fr)



### Témoignage d'un particulier accompagné par l'ALEC

Découvrez le témoignage de M. GENSOLLEN que l'ALEC a accompagné lors de son projet de rénovation énergétique.

4 postes de travaux ont été réalisés dans sa maison située dans le 13<sup>e</sup> arrondissement de Marseille :

- Réfection et isolation de la toiture
- Chauffe-eau solaire
- Isolation thermique par l'extérieur (ITE)
- Ventilation positive hygrorégulée

[Découvrez son parcours, ses difficultés et ses conseils sur la chaîne YouTube de l'ALEC](#)

## ~ TEMPS FORTS 2023

Cortège de la transition énergétique

1 fév.

17 & 18 mars

10<sup>e</sup> édition du #RDVRENO

Réalisation de capsules vidéos

juillet / août

9 nov.

Lancement officiel de LOUTRE

Webinaire à destination des adhérents de la MACIF

16 nov.



### Portrait aux Rencontres nationales France Rénov' des 12 et 13 octobre à Lille

L'ALEC a eu l'opportunité d'accueillir l'Anah dans ses locaux pour réaliser le portrait de Jérôme OUANG, qui a de multiples casquettes à l'ALEC. En effet, depuis cinq ans, il occupe les fonctions de conseiller auprès des particuliers et du petit tertiaire, tout en étant chargé de mission auprès des professionnels référencés.

Son portrait a été présenté lors d'une exposition visant à mettre en lumière la diversité des métiers au sein du réseau France Rénov'.



### Réalisation de capsules vidéos pendant l'été

Découvrez les conseillers du pôle individuel en action cet été ! À travers trois capsules vidéos percutantes réalisées avec la MEHC, apprenez-en plus sur le carnet d'information logement, la pompe à chaleur et les avantages du chauffe-eau solaire.

Visualiser les trois vidéos de l'été :

- [Carnet d'information logement \(CIL\)](#)
- [Pompe à chaleur \(PAC\)](#)
- [Chauffe-eau solaire \(CESI\)](#)



### Focus sur le petit tertiaire

#### Signature d'un partenariat avec la CCI Aix-Marseille-Provence

La CCI AMP et l'ALEC ont signé en 2023 un partenariat dont l'objectif est de contribuer à faciliter la mise en action des entreprises du petit tertiaire face aux enjeux de transition énergétique.

Pour accompagner ces acteurs et décideurs locaux dans la définition et la mise en œuvre de politiques et de programmes d'action visant à développer l'efficacité énergétique, la CCI AMP et l'ALEC ont organisé des réunions d'information au Palais de la Bourse de Marseille (13 février) et à Aubagne (13 mars) sur des thématiques telles que la sobriété énergétique ou les aides financières.

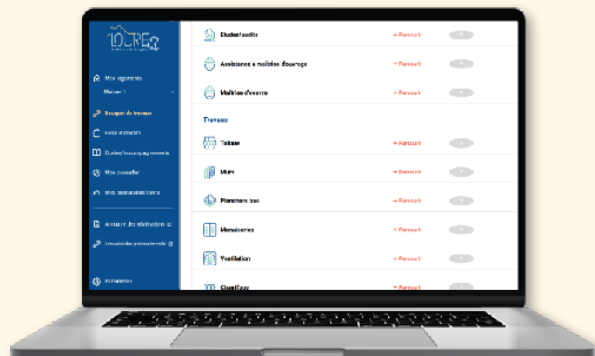
### MON ACCOMPAGNATEUR RÉNOV'

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, l'accompagnement par « Mon Accompagnateur Rénov' » (MAR') devient progressivement obligatoire pour pouvoir bénéficier des aides financières nationales en maison individuelle.

Invitée à devenir MAR', l'ALEC a décidé, en concertation avec ses partenaires (voir ci-après), de rester dans sa position de structure de tiers de confiance non-concurrentielle et gratuite. Elle référence donc les MAR' pour transmettre leurs coordonnées aux ménages, une fois ces derniers convaincus par l'ALEC de s'adjoindre les services d'un MAR'.







[loutre-renovation.fr](http://loutre-renovation.fr)

## L'espace numérique gratuit du service public France Rénov' pour simplifier, sécuriser et massifier la rénovation énergétique

L'ALEC et la MEHC ont créé L'OUTil de Rénovation Énergétique : LOUITRE, un espace numérique gratuit pour simplifier et sécuriser les travaux de rénovation énergétique.

Accessible aussi bien aux particuliers et copropriétés qu'aux professionnels référencés, cet outil permet de centraliser les échanges, facilite la mise en relation entre les professionnels du territoire et les porteurs de projets et les guide à chaque étape pour conduire un projet de rénovation ambitieux : état des lieux initial, choix techniques, priorisation des travaux et obtention des aides financières.

Grâce à son réseau local de professionnels du bâtiment qualifiés, LOUITRE facilite les recherches d'entreprises et la gestion des devis.

## LOUITRE, outil du service public France Rénov' pour un accompagnement technique et humain tout au long du projet.

### C'est aussi :



Un espace projet pour chaque logement avec l'ensemble des informations : historique, documents, interlocuteurs, etc.



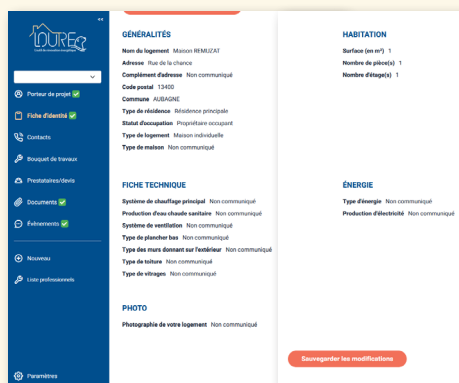
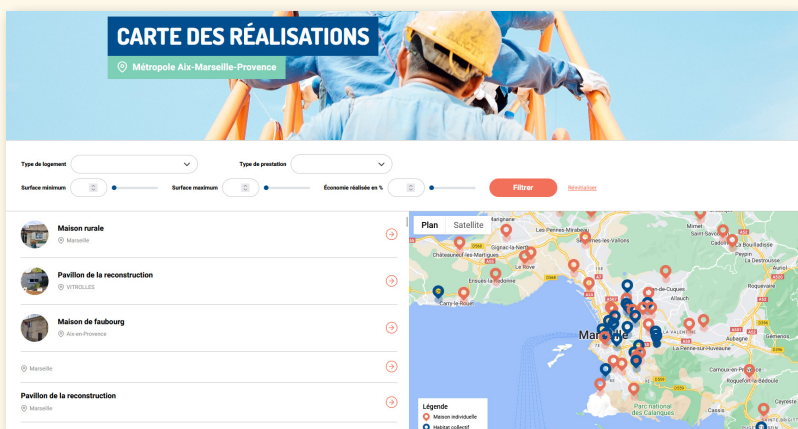
Un annuaire de professionnels proches de chez vous et référencés par le service public, ciblés spécifiquement pour votre projet.



Une carte interactive avec les projets de rénovation finalisés, les entreprises ayant réalisé les travaux, leur coût global, les aides financières et le gain énergétique obtenus.



Des fiches conseils en fonction des types de logements observés en région.



Début accompagnement : Fin des travaux :	
Nombre de logement : 52	
Type de logement : Grand collectif	
PRESTATIONS RÉALISÉES	
	Coût des travaux
Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)	11 200 €
Maitrise d'oeuvre (MOe)	25 279 €
Etudes/audits	6 200 €
Chauffage	84 061 €
Murs	405 409 €
Toiture	39 992 €
<b>Total = 572 141 €</b>	
Aides = 282 884 €	
PRESTATAIRES ÉTUDES & TRAVAUX	
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLHA Provence - Assistant maîtrise d'ouvrage (AMO)</li> <li>G.E.E - Bureau d'études</li> <li>SUD EST ETANCHEITE - Entreprise de travaux</li> <li>SIP OMNIUM FAÇADES - Entreprise de travaux</li> </ul>	
DÉTAIL ACCOMPAGNEMENT ALEC	
<ul style="list-style-type: none"> <li>22 échanges à distance + 6 temps de réunions &amp; AG</li> <li>22 heures d'accompagnement</li> </ul>	

Créer un compte gratuit : [loutre-renovation.fr](http://loutre-renovation.fr)

# CONSEILS AUX COPROPRIÉTÉS

Accompagner les conseils syndicaux, les syndicats et les copropriétaires dans leurs projets de rénovation énergétique

En tant que **tiers de confiance**, les conseillers de l'ALEC permettent à l'ensemble des copropriétaires de s'engager dans un projet durable qui rassemble et rassure l'ensemble des acteurs aux différentes étapes :



## La préparation

Enclencher une dynamique et définir les besoins de la copropriété.

- Mobiliser le conseil syndical, les copropriétaires et le syndic
- Comprendre le contexte réglementaire et juridique de l'habitat collectif et le processus complet d'une rénovation énergétique
- Animer des réunions d'informations collectives en copropriété



## L'étude

Réaliser l'étude adaptée pour déterminer un scénario de travaux.

- Opter pour l'étude la plus pertinente et choisir des prestataires qualifiés et référencés auprès de France Rénov'
- Analyser les scénarios de travaux
- Emporter l'adhésion de tous les copropriétaires



## Les travaux

S'entourer de professionnels compétents pour mener à bien les travaux.

- Cadrer la conception puis la réalisation des travaux avec un maître d'œuvre référencé
- Solliciter les interlocuteurs pouvant proposer un plan de financement
- Trouver des entreprises de travaux locales et qualifiées pour réaliser les travaux

## 13 événements dédiés aux copropriétés et syndicats

Plan Pluriannuel de Travaux et DPE collectif : la nouvelle réglementation ● Les aides à la rénovation énergétique en copropriété, ce qui change en 2023 ● La rénovation énergétique, quels travaux et quelles aides ? ● Atelier désimperméabilisation des sols et la végétalisation



23 193 logements suivis

1 103

échanges avec les copropriétaires

+17% par rapport à 2022

405 copropriétés



367 informations générales



258 conseils personnalisés



57 accompagnements pré-travaux



## Remise des Trophées Réno Copro'

Pour la première fois, l'ALEC et la MEHC ont organisé un concours pour mettre en valeur des copropriétés ayant réalisé des rénovations performantes. La remise des Trophées Réno Copro' s'est tenue lors du #RDVRENO le 18 mars.

Le 20 octobre, à l'occasion du Colloque Réhabiliter Durable d'envirobatBDM, l'ALEC et la MEHC ont animé une table ronde portant sur les deux projets lauréats des Trophées Réno Copro'. Ces échanges ont mis en lumière les contraintes normatives impactant la rentabilité et la faisabilité des projets de rénovation en copropriété, ainsi que les stratégies pour y faire face.

## ~ TEMPS FORTS 2023



### Réalisation d'un cahier des charges pour le PPT

La loi Climat & Résilience d'août 2021 a introduit l'obligation progressive pour toute copropriété d'adopter le Plan Pluriannuel de Travaux (PPT).

Pour aider les copropriétés à respecter leurs obligations, le pôle copropriété de l'ALEC a élaboré un cahier des charges cadrant cette nouvelle prestation, document finalisé en début 2023.

Ce cahier des charges, support précieux le plus utilisé depuis sa mise en place, permet d'assurer une cohérence technique des devis et la compatibilité des études avec les aides financières à la rénovation énergétique.

### Rénovons Collectif, suite et fin !

Dans le cadre du programme Rénovons Collectif, les conseillers copropriété de l'ALEC ont réalisé douze réunions d'informations auprès des adhérents de l'UNPI 13 et de l'AFCopro.

Ces séances d'information à destination des copropriétaires, occupants ou bailleurs, ont permis aux conseillers France Renov' de détailler les étapes et les acteurs clés de la rénovation énergétique, les méthodes et les financements leur permettant de réussir leur projet de rénovation énergétique.

Webinaire : Plan Pluriannuel de Travaux et DPE collectif

Début du cycle de 12 ateliers Rénovons Collectif

Visite de la copropriété Sainte-Agnès

7 mars

4 mai

Septembre

20 oct.

9 nov.

Atelier sur la désimperméabilisation des sols et la végétalisation

Colloque Réhabiliter Durable d'envirobatBDM



### Élargissement de l'accompagnement en copropriété : désimperméabilisation des sols et la végétalisation

Le développement de l'expertise sur la désimperméabilisation des sols et la végétalisation permet d'offrir un éventail plus large de solutions durables aux copropriétés que l'ALEC accompagne, en anticipant les risques liés aux effets du changement climatique.

Le 4 mai, l'ALEC a organisé un deuxième atelier sur ces thématiques dans ses locaux. Cet atelier a permis d'engager une dynamique de travail entre les participants et de faire émerger un échantillon de projets variés tels que la végétalisation d'un toit-terrasse, l'aménagement d'un jardin et la création d'un espace de stationnement perméable.



### Découverte d'une copropriété rénovée

Le 9 novembre s'est déroulé la visite de la copropriété Sainte-Agnès, dans le 4<sup>e</sup> arrondissement de Marseille, pour une trentaine de particuliers.

Rénovée entre 2019 et 2021, les professionnels mobilisés sur ce projet ont expliqué aux participants les étapes clés et les facteurs de succès de cette rénovation performante. Ce retour d'expérience illustre l'importance de l'accompagnement neutre, impartial et gratuit, opéré dans le cadre du service public par les conseillers de l'ALEC.



# SOUTIEN À LA STRATÉGIE ET À LA POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE DES COMMUNES

Fournir un accompagnement sur mesure, adapté aux besoins des collectivités

L'ALEC accompagne les collectivités dans **l'élaboration de leur stratégie et dans la mise en œuvre de leurs politiques énergie-climat**. Une vision globale de la transition énergétique au service de tous :



## L'optimisation

- Connaître son patrimoine pour maîtriser ses consommations d'énergie
- Optimiser les coûts d'investissement et de fonctionnement



## La valorisation

- Inventorier et valoriser le patrimoine et les équipements des communes
- Améliorer le confort, la santé et la sécurité des usagers de ce patrimoine, tout en maîtrisant ses charges



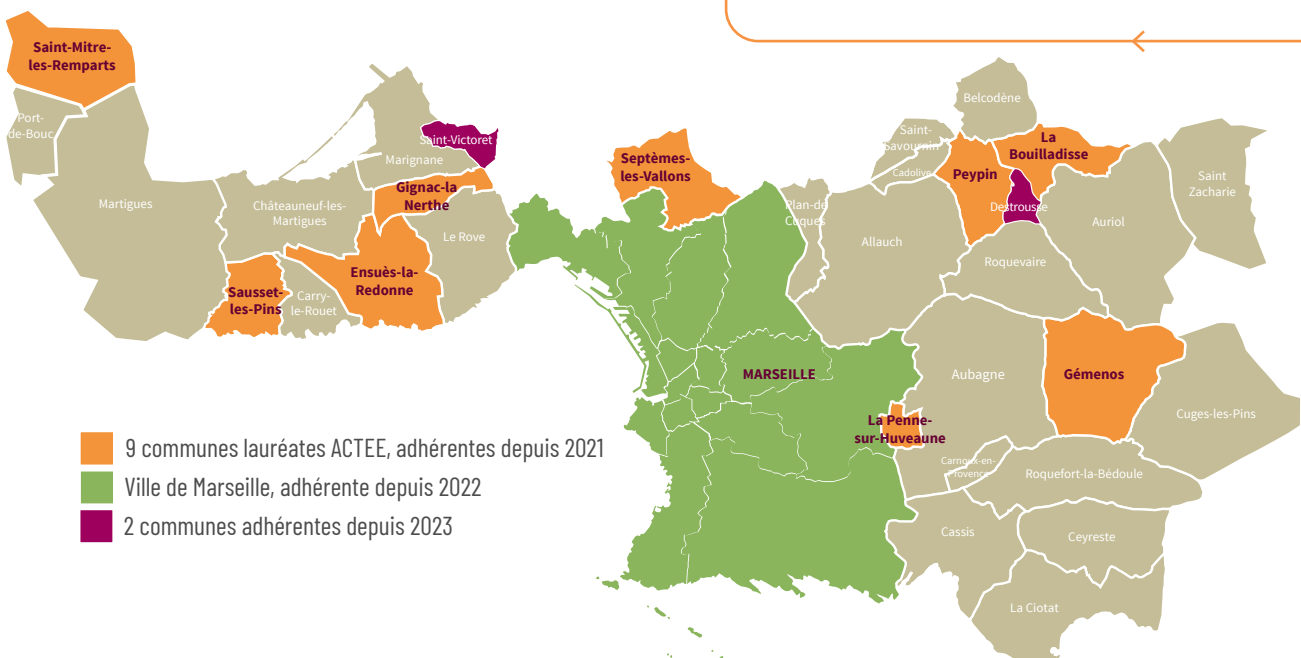
## La mise en œuvre opérationnelle

- Structurer les dossiers techniques et financiers des collectivités pour rénover leurs bâtiments, maîtriser leurs consommations et développer les énergies renouvelables avec un objectif constant de qualité et de performance



## 18 événements organisés pour les collectivités et leurs agents

- Mobilisation énergétique des usagers et des agents
- Ateliers énergie et patrimoine : de la stratégie au financement
  - « Défi Energie » - Ville de Marseille





## Participation à l'Énergie tour

Dans le cadre de l'Énergie tour, plusieurs réunions d'information ont été organisées dans les mairies de secteur de Marseille. Elles étaient destinées à sensibiliser les habitants aux actions de la transition énergétique engagées par la Ville de Marseille.

Lors de ces rencontres, les participants ont été informés sur les différents programmes mis en place par la Ville de Marseille et associés aux projets qui permettront de renforcer la sobriété énergétique, réduire la précarité énergétique des ménages modestes, engager la réhabilitation énergétique des bâtiments, équiper les toitures ou parkings de panneaux solaires, etc. L'ALEC y a présenté ses missions et son rôle au titre du service public France Rénov'.



## Rénovation de l'hôtel de ville d'Ensuès-la-Redonne

L'ALEC a réalisé une capsule vidéo dans le cadre d'un appel à projet du programme ACTEE. L'objectif était de présenter le programme et de mettre en valeur un projet emblématique sur lequel nos économistes de flux ont apporté leur expertise et leur accompagnement.

Ainsi a été mise en lumière la rénovation globale de l'hôtel de ville de la commune d'Ensuès-la-Redonne. Cette rénovation comprenait, entre autres, l'isolation des murs, des façades et de la toiture, l'amélioration du système de chauffage et de climatisation par une pompe à chaleur et la pose d'une menuiserie extérieure PVC.

## Cycle d'ateliers « Énergie et patrimoine : de la stratégie au financement »



Lancé en fin d'année 2022, un cycle d'ateliers en ligne à destination des agents et élus des communes de la Métropole, sur le thème « Énergie et patrimoine : de la stratégie au financement ».

Les deux derniers ateliers ont eu lieu en 2023 et ont porté sur :

- Financer les études et passer aux travaux
- L'exploitation-maintenance, comment créer une gestion performante par les exploitants ?



## Éco-gestes : jouez pour des bâtiments énergétiquement sobres !

L'ALEC a conçu et produit un jeu de cartes dédié aux éco-gestes à adopter en milieu professionnel. 11 sessions de mobilisation ont été menées à destination de 178 agents municipaux dans 3 communes. Les participants ont pu découvrir les actions à impact et faciles à mener pour optimiser l'utilisation des appareils électriques, réduire la consommation d'eau et d'électricité, ou encore améliorer le confort en période estivale et hivernale.



## Lancement du Défi Énergie avec la Ville de Marseille

À partir de novembre 2023 et jusqu'à avril 2024, le Défi Énergie a été proposé aux agents de la Ville de Marseille sur 7 sites pour, ensemble, se motiver à réaliser des éco-gestes simples et à les rendre de plus en plus automatiques.

Un classement sera établi pour comparer les économies d'énergie réalisées par chaque site mois par mois, afin d'évaluer l'impact de leurs actions quotidiennes.

# SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION

*Faire monter en compétence et valoriser le savoir-faire des entreprises locales*

L'ALEC co-anime, avec la MEHC, le service public de la rénovation de l'habitat France Rénov' sur la Métropole Aix-Marseille-Provence. Il rassemble une **communauté d'acteurs professionnels** intervenant à chaque étape d'un projet de rénovation énergétique performant.

Ce service public propose un **éventail de services** à tous ces acteurs :



## Valorisation du savoir-faire et la visibilité auprès de potentiels clients

- Diffusion de leurs coordonnées aux porteurs de projet
- Visites guidées de leurs réalisations et interventions lors d'ateliers
- Cartographie des professionnels référencés
- Fiches projets réalisés



## Possibilité d'optimiser leurs services

- Informations fiables sur les dispositions financières, la réglementation, etc.
- Ateliers et réunions d'information pour monter en compétence



## Adhésion à un réseau local

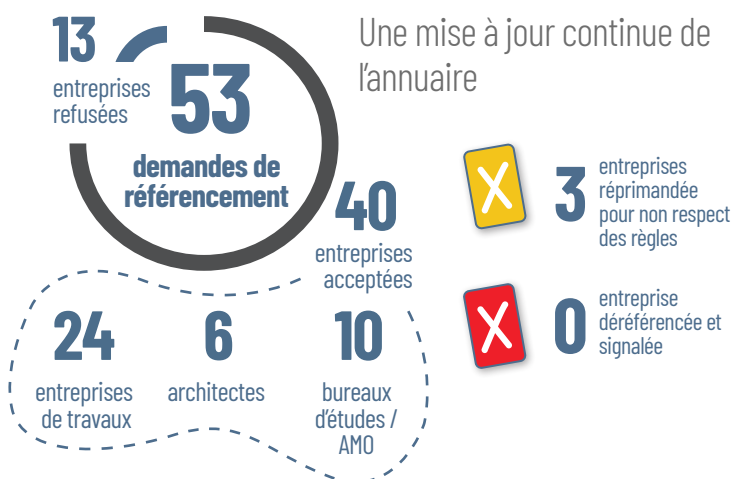
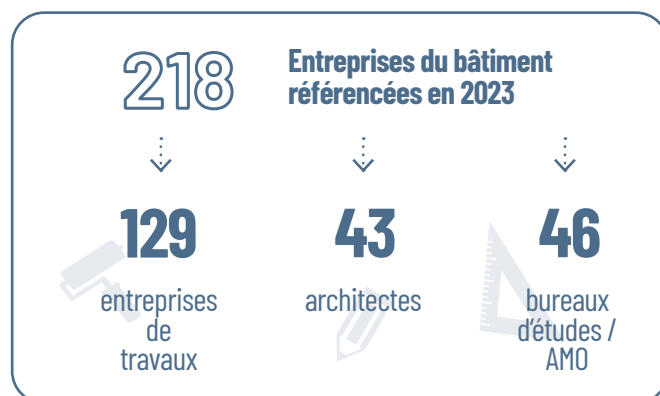
- Tenue régulière d'événements associant particuliers et professionnels
- Rencontre d'autres professionnels



## Présentation de LOUTRE auprès des syndicats de la FBTP 13

L'ALEC est venue présenter le référencement des entreprises du bâtiment via LOUTRE au syndicat des étancheurs de la Fédération du BTP des Bouches-du-Rhône.

Cette rencontre a éclairé les professionnels sur leur intérêt stratégique à se positionner sur le marché de la rénovation aux côtés du service public France Rénov'. La rencontre des autres syndicats de la FBTP 13 se poursuivra en 2024.



## Rencontres Serafin à Marseille

Chaque trimestre, l'association Serafin, regroupant les sociétés de tiers-financement, organise une journée d'échanges et de partage consacrée à la rénovation énergétique performante. À cette occasion, l'association est venue à Marseille pendant 2 jours.

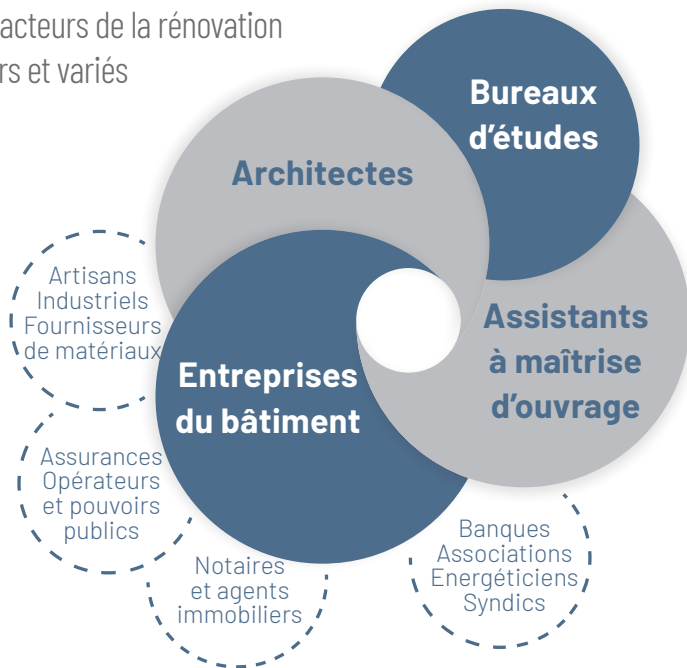
Après une première journée interne tenue à l'ALEC, la deuxième journée, ouverte aux professionnels, s'est déroulée à l'Hôtel de Région le 3 octobre. L'objectif était de découvrir les dynamiques en cours sur le territoire de la Région Sud et l'ALEC et la MEHC ont présenté le modèle du service public France Rénov' sur la Métropole Aix-Marseille-Provence.

## Le Comité technique (COTECH)

Les représentants locaux des professionnels de la rénovation constituent une instance appelée Comité technique. Tous les deux mois, ce COTECH se réunit afin d'échanger, débattre et décider les orientations stratégiques du service public de la rénovation de l'habitat France Rénov' localement.



Des acteurs de la rénovation divers et variés

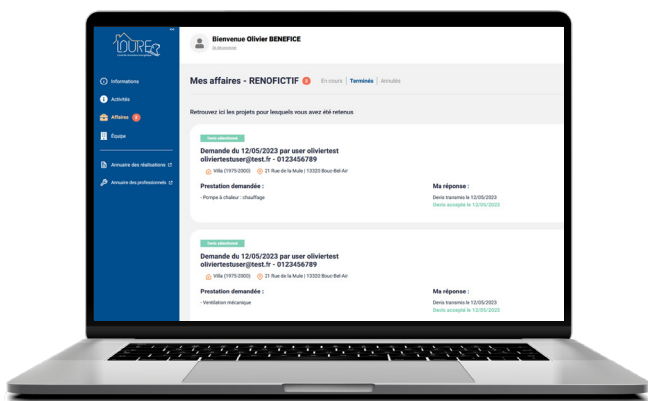


## 5 séances de travail du Comité technique

Les principaux sujets abordés ont été :

→ L'articulation France Rénov' et **Mon Accompagnateur Rénov'** (MAR), avec notamment la modification de la charte de référencement des professionnels.

→ **Déploiement de LOUTRE** auprès des entreprises référencées dans l'annuaire et préparation d'une proposition de candidature à un programme européen **OTTER LIFE**.

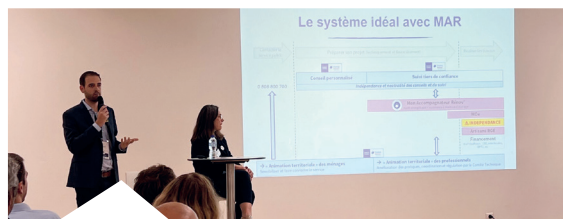


## 26 membres

- Agence Départementale d'Information sur le Logement 13
- Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment 13
- Cerema Méditerranée
- Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Citémétrie
- Département 13
- Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement PACA
- Energie Pulse
- Fédération du BTP 13
- GERES
- Métropole Aix-Marseille-Provence
- Plan Bâtiment Durable
- PROGE Copro
- Qualibat
- SOLIHA Provence
- Syndicat des Architectes 13
- UFC-Que Choisir
- Urbanis Solutions Rénovation

### Ils nous ont rejoints en 2023 :

- Association pour le Développement des Relations Inter-communautaires Méditerranéennes
- Direction Départementale des Territoires et de la Mer 13
- Enedis
- Groupe Omnium
- Kalanq Conseil
- Région Sud
- Sonergia
- Territoires & Habitat
- Ville de Marseille



## Présentation de l'articulation idéale entre France Rénov' et les MAR aux rencontres nationales de l'habitat privé à Lille

Florent PIDOUX, directeur adjoint de l'ALEC, a présenté l'articulation optimale du service public, travaillée en Comité technique et de nature à augmenter le nombre de projets de rénovation, sans créer de concurrence entre France Rénov' et Accompagnateurs Rénov'.

# SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER : ACTIMMO 13

Réunir les professionnels de l'immobilier engagés pour la rénovation énergétique globale

Actimmo 13 **informe, mobilise et forme les professionnels de la transaction immobilière** aux enjeux de la rénovation énergétique performante des logements.

L'ALEC et la MEHC animent ensemble ce réseau sur le territoire de la Métropole avec la méthodologie suivante :



## Rencontrer les professionnels de la transaction :

- Faire connaissance avec les équipes de direction et expliquer l'approche auprès de leurs salariés et de leurs clients



## Animer et accompagner leur montée en compétence :

- Les faire bénéficier des conseils gratuits et indépendants
- Former les équipes aux enjeux de la rénovation performante
- Les outiller pour qu'ils soient en mesure de conseiller et d'orienter leurs clients



## Formaliser des partenariats durables en réseau :

- Signature de 139 chartes France Rénov' en 2023, réalisation d'études sur des logements à vendre, actions de communication, etc.



**207** structures partenaires



## Participation à la 2<sup>e</sup> édition des Pros de l'immo de l'UNIS

L'UNIS Marseille Provence Corse a organisé la 2<sup>e</sup> édition de la journée des Pros de l'immo en mai 2023.

Le pôle copropriété de l'ALEC y a présenté le parcours d'accompagnement du service public de la rénovation de l'habitat France Rénov'.

L'ALEC a également organisé une formation « ABC Climat, EFG Rénover ! », éclairant la nécessité d'agir à la lumière des évolutions réglementaires et les apports du service public, dans le contexte d'accélération du changement climatique.



## Rencontre avec les sociétaires de la caisse locale du Crédit Agricole

Le Crédit Agricole Alpes Provence a organisé, le 19 octobre, une soirée à destination de ses sociétaires à Aubagne.

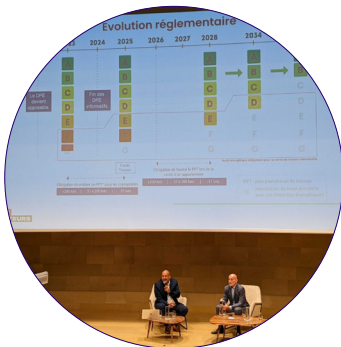
Dans le cadre de son partenariat avec France Rénov', l'ALEC a pu expliquer aux 150 participants le parcours d'accompagnement et l'intérêt d'être suivi par le service public de la rénovation de l'habitat.





## Académies de l'immobilier de la FNAIM

Le 9 novembre, l'ALEC et l'ADIL des Bouches-du-Rhône ont animé l'atelier « Rénovation énergétique et gestion de biens » aux Académies de l'Immobilier de la FNAIM Aix-Marseille-Provence, qui se sont tenues au Palais des Congrès du Parc Chanot à Marseille, pour près de 70 professionnels de l'immobilier.



## Animation d'une conférence au salon Rénov'Acteurs

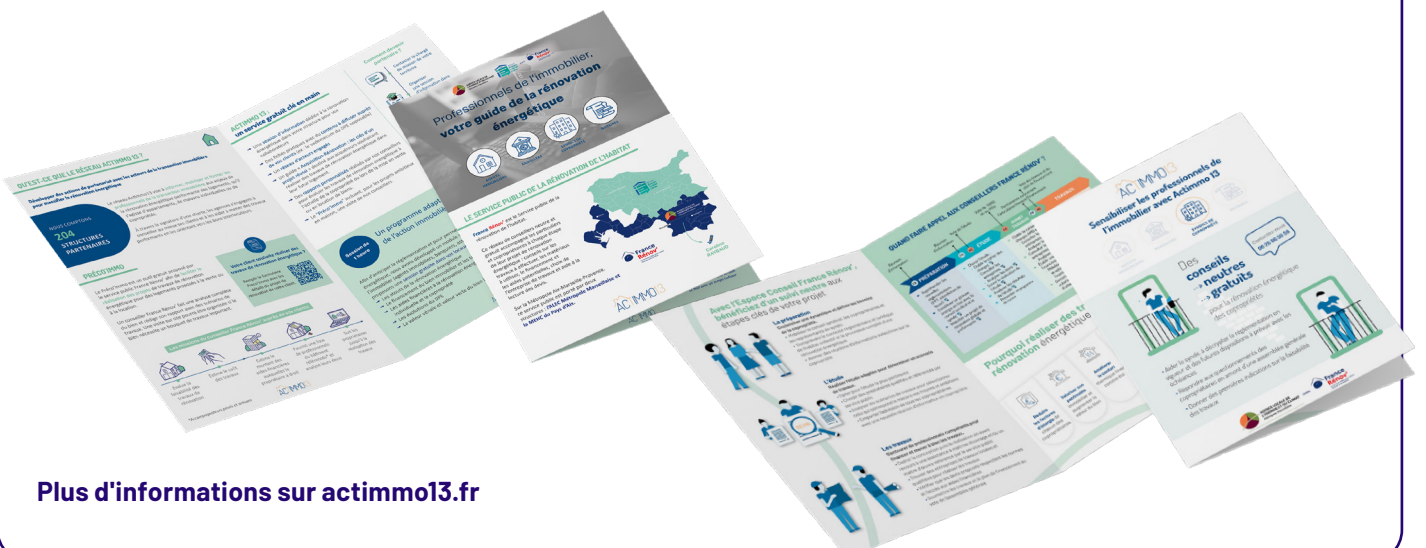
L'ALEC et la MEHC ont formé, lors d'une dizaine de sessions, 150 référents énergie issus des agences du Crédit Agricole Alpes Provence en juin 2023. Ce partenariat a été présenté conjointement avec Jérôme VUILLEMOT (directeur des transitions du Crédit Agricole Alpes Provence) lors de l'évènement Rénov'Acteurs le 4 octobre à Paris dans le cadre de la conférence « Banque privée et service public : l'(im)possible coopération ? » :

- Mise en place d'un parcours client coordonné avec France Rénov' visant à sensibiliser les clients à la rénovation énergétique.
- Animations partenariales de soirées dédiées à la rénovation énergétique pour les sociétaires.

## Renforcement des outils Actimmo 13 et des interfaces entre les professionnels de l'immobilier, leurs clients et le service public France Rénov' :

- Développement des fonctionnalités de mise en relation et d'accompagnement entre les professionnels de l'immobilier, leurs clients et le service public
- Refonte du site Actimmo 13 et des outils de communication, avec la création d'un nouveau logo cohérent avec ceux de LOUTRE et du #RDVRENO

Avec l'arrivée de Caroline RAYBAUD en tant que nouvelle animatrice du réseau, nous avons procédé à une révision de nos outils de communication, ce qui inclut la refonte de la plaquette de présentation du réseau Actimmo 13 ainsi qu'une plaquette dédiée à nos missions auprès des syndicats de copropriété.



Plus d'informations sur [actimmo13.fr](http://actimmo13.fr)

# INFORMATION ET COMMUNICATION

Apporter des réponses utiles et concrètes aux maîtres d'ouvrage et aux professionnels

La stratégie de communication et ses multiples actions permettent à l'ALEC d'être identifiée par les médias, les acteurs privés et publics et le grand public comme l'interlocuteur privilégié de la transition énergétique.

À travers ses différents supports et vecteurs de diffusion, l'ALEC **continue d'accroître sa popularité et d'asseoir son identité, auprès de tous ses publics**, sur l'ensemble du territoire et au-delà.



## Économe de flux, une expertise appréciée

[Découvrez le métier d'économe de flux avec Melenn MAUPU grâce au reportage d'Actu-Environnement.](#) Il accompagne les collectivités dans l'élaboration de leur stratégie et dans la mise en œuvre de leurs politiques énergie-climat.

Ces missions sont réalisées dans le cadre du programme ACTEE (FNCCR), porté par la Fédération nationale des collectivités concédantes et régies (FNCCR) qui a pour objectif de faciliter la rénovation énergétique des bâtiments.



## La presse parle de l'ALEC

Quelques retombées dans la presse locale :

- Couverture du #RDVRENO dans le journal **La Provence** et **La Marseillaise**.
- Présentation de notre outil **LOUTRE** dans le journal **La Provence**.
- Dossier spécial sur le **chauffage au bois** avec l'éclairage d'un conseiller de l'ALEC, Shakti MAREACHEALEE dans le journal **La Provence**.
- Intervention de notre directeur adjoint, Florent PIDOUX, lors de l'émission « **Au cœur de l'Actu** » du 30 novembre sur **France Bleu Provence**.

La question du jour : « Faut-il forcer les propriétaires à rénover les passoires thermiques ? »

	<b>690</b> abonnés	+8% par rapport à 2022
	<b>861</b> abonnés	+7%
	<b>232</b> abonnés	+49%
	<b>1151</b> abonnés	+43%
	<b>177</b> abonnés	+30%

SITE INTERNET

**8 796** ... **19 102**

visiteurs du site internet      pages vues

CAMPAGNES DE MAILING

**48** campagnes

**41 360** ... → **44 %**

destinataires      de taux d'ouverture

Taux de satisfaction de nos contacts en 2023

**92,5 %**

Note de recommandation **3,7/4**

# DONNÉES FINANCIÈRES

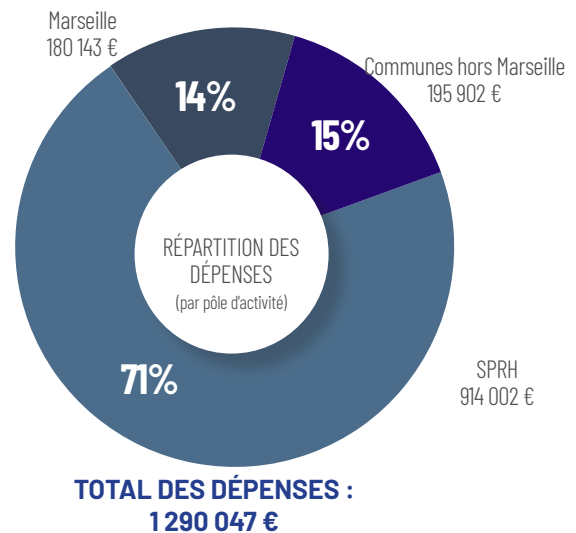
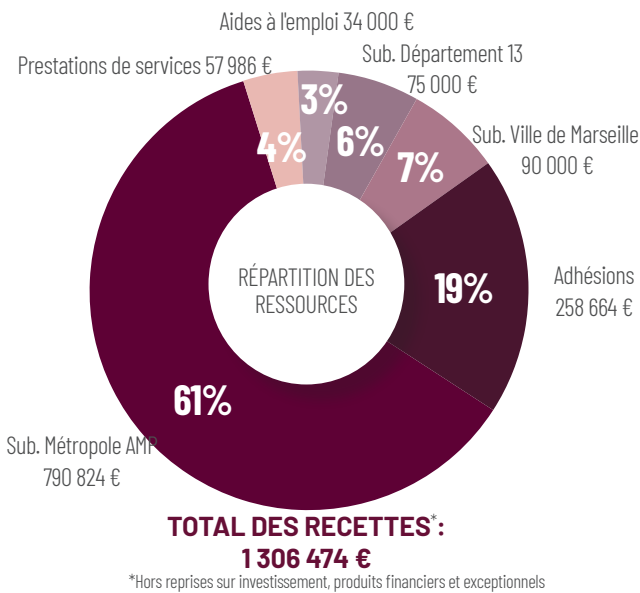
Développer les activités et multiplier les partenariats

Malgré une année 2023 chargée, et ayant dû limiter le recrutement au remplacement des salariés sortants pour rester dans le budget alloué par ses financeurs, **l'ALEC a su répondre aux attentes et objectifs de ses partenaires** et s'adapter aux évolutions des modes de financements (conventions d'objectifs, appels à projets CEE). L'ALEC **s'est également mobilisée pour déposer une proposition européenne ambitieuse**, tout en observant une surcharge de travail au sein de son équipe.

## Sur le plan financier

La poursuite des programmes SARE (2021-2023, prolongé d'une année en 2024) et ACTEE (2022-2023) cofinancés par la Métropole Aix-Marseille-Provence, la signature d'une convention pluriannuelle avec la Ville de Marseille, le maintien du soutien accordé par le Département des Bouches-du-Rhône ainsi que le maintien des adhésions des communes ont permis à l'ALEC de clôturer l'année avec un résultat net positif.

L'ALEC a atteint les objectifs chiffrés qui lui ont été assignés pour cette année grâce à l'implication de toute l'équipe opérationnelle.



## Une activité en croissance

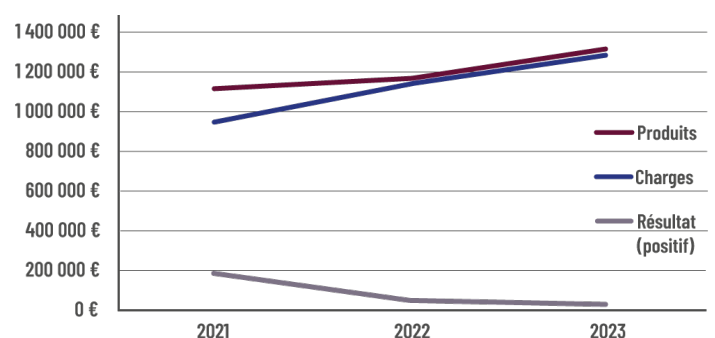
Sous l'effet conjugué d'une crise énergétique qui impacte tous les consommateurs d'une part, des politiques publiques d'autre part, les sollicitations traitées par les conseillers ont continué de croître en 2023.

Tous les secteurs d'intervention de l'ALEC ont été impactés par cette hausse des sollicitations :

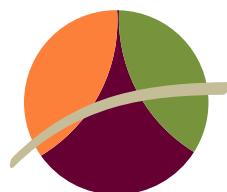
- Conseil en rénovation des logements individuels et des copropriétés
- Accompagnement des collectivités dans la gestion énergétique de leur patrimoine
- Animation des professionnels du bâtiment
- Mobilisation et formation à la transition énergétique des acteurs du monde immobilier et bancaire
- Production de documents et notes décisionnelles associés
- Dépôt auprès de la Commission Européenne d'une proposition, dénommée « OTTER LIFE »

## Des partenariats consolidés

L'organisation de nombreux événements et les échanges fréquents avec les élus et services de la Métropole, du Département et de la Ville de Marseille ont continué de renforcer les liens avec ces partenaires primordiaux. L'ALEC a poursuivi son implication au service de l'efficacité collective avec les opérateurs techniques du territoire (MEHC, ADIL), tout en poursuivant ses travaux réguliers avec les représentants du monde économique (CCI AMP, CAPEB 13, FNAIM, UNIS, SEMM, etc.)



# Le territoire de l'ALEC



**AGENCE LOCALE DE  
L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT**  
Métropole Marseillaise

**1 place Général de Gaulle - 13001 Marseille**  
**contact@alecmm.fr**  
**04 91 37 21 53**  
**www.alecmm.fr**

Avec le  
soutien de



VILLE DE  
MARSEILLE